

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Ce document ou lettre doit être rempli et envoyé si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Objet : Rétractation du contrat

En, a/...../.....

À l'attention de :

ESPORT DEVAL SL CIF N° B96393020

Titulaire du site web de commerce en ligne : www.atmosferasport.fr

Par la présente, je mets/nous mettons à votre connaissance ma/notre volonté de ME/RÉTRACTER de notre contrat d'achat des biens ou produits suivants :

Type de produit(s) et description du/des produit(s) (y compris, le cas échéant, le numéro de référence)

	Description	Cód Ref	Cant.	Prix ud.
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

N° de commande/facture : _____ Date de passation de la commande/facture : _____
 _____ Date de réception de la commande/facture : _____

Nom et document d'identification (DNI/NIE/Passeport) du/des consommateur(s) et utilisateur(s)
 (joindre une copie du/des même(s))

_____ Endereço
 do(s) consumidor(es) e usuário(s):

 Telefone(s) do(s) consumidor(es) e usuário(s):

_____ E-mail do(s) consumidor(es) e usuário(s):

_____ Nom et adresse du destinataire de l'envoi

(uniquement si l'adresse est différente de celle du/des consommateur(s) et
 utilisateur(s)) _____

Signature du/des consommateur(s) et utilisateur(s)

(Uniquement si le formulaire est signé sur papier)

DROIT DE RÉTRACTATION

En vertu de ce qui est énoncé dans le Décret Législatif Royal 1/2017, du 16 novembre, approuvant le texte consolidé de la Loi Générale sur la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs et autres lois complémentaires, le consommateur a le droit de se rétracter du contrat conclu à distance (par téléphone, internet, courrier postal, fax, à domicile, etc.) dans un délai de 14 jours naturels, sans nécessité de justification.

Le délai d'exercice du droit de rétractation expire après 14 jours naturels à compter du jour de la conclusion du contrat, ou, le cas échéant, à compter du jour où le consommateur ou un tiers indiqué par lui, autre que le transporteur, prend physiquement possession des biens, ou du dernier de ces biens acquis, ou du dernier des éléments d'un même bien acquis dans une même commande.

Le droit de rétractation s'applique uniquement aux personnes physiques agissant en dehors de leur activité commerciale ou professionnelle. Dans le cas de contrats conclus par des entreprises, des travailleurs indépendants ou des professionnels, ce droit sera limité uniquement aux cas de produits défectueux.

Sont exclus du droit de rétractation les contrats mentionnés à l'article 103 du Décret Législatif Royal 1/2007 du 16 novembre, approuvant le texte consolidé de la Loi Générale sur la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs et autres lois complémentaires.

Ainsi, bien que le droit de rétractation soit inaliénable pour le consommateur, ce droit ne s'applique pas aux produits ou services entrant dans l'une des catégories suivantes :

Prestation de services, une fois que le service a été entièrement exécuté, lorsque l'exécution a commencé avec le consentement préalable et exprès du client, reconnaissant qu'il est conscient qu'une fois le service exécuté, il aura perdu son droit de rétractation.

Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou personnalisés.

Fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement.

Fourniture de contenu numérique qui n'est pas fourni sur un support matériel, lorsque le téléchargement a commencé avec le consentement préalable du client et qu'il est conscient qu'une fois le téléchargement commencé, il perd son droit de rétractation.

Fourniture de biens scellés qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons de santé ou d'hygiène et qui ont été ouverts après la livraison.

Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation, bien que son utilisation ne soit pas obligatoire. L'utilisateur a également la possibilité de remplir et d'envoyer électroniquement le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration sans équivoque via les contacts indiqués sur le site web durable (par exemple, par e-mail) avec la confirmation de réception de cette rétractation. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la communication relative à l'exercice de ce droit soit envoyée par le consommateur avant l'expiration du délai correspondant.

L'exercice du droit de rétractation met fin aux obligations des parties découlant du contrat original. Si le consommateur exprime son souhait de se rétracter du contrat dans un délai de 14 jours naturels à compter de la réception du produit ou du service, le remboursement sera retenu jusqu'à la réception et à la vérification des produits retournés.

En raison de la nature des produits, des mesures de vérification seront appliquées aux produits retournés, ce qui peut entraîner la rétention du remboursement jusqu'à réception des marchandises.

Le droit de se rétracter du contrat s'applique uniquement aux produits retournés dans le même état que celui dans lequel le consommateur et/ou l'utilisateur les a reçus.

Aucun remboursement ne sera effectué si le produit a été utilisé au-delà de la simple ouverture, si les produits ne sont pas dans le même état que celui dans lequel ils ont été livrés ou s'ils ont subi des dommages, le consommateur / utilisateur doit donc être prudent avec le / les produit(s) pendant leur possession.

Le(s) article(s) retourné(s) doit/doivent être restitué(s) avec leurs emballages d'origine, instructions et autres documents s'il y en a, car sinon, le bien subira une dépréciation. Dans tous les cas, vous devez remettre avec le produit à retourner le formulaire que vous avez reçu lors de la livraison du produit, correctement rempli au moment de la livraison.

Après examen de l'article, l'utilisateur / consommateur sera informé s'il a droit au remboursement des montants payés.

En aucun cas, les délais légaux établis pour le remboursement ne seront dépassés.

Si les conditions de rétractation sont remplies et après vérification, le montant à rembourser comprendra tous les paiements reçus du consommateur et de l'utilisateur, y compris, le cas échéant, les frais de livraison, à l'exception des frais supplémentaires qui peuvent avoir été générés suite à une demande expresse du consommateur ou de l'utilisateur pour une méthode de livraison spéciale ou plus coûteuse (par exemple : livraison urgente).

Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement utilisé par le consommateur/utilisateur pour la transaction initiale, sauf s'il en a expressément disposé autrement et à condition que cela ne lui occasionne aucun frais en conséquence du remboursement.

Enfin, conformément à l'article 108 du Décret Royal 1/2007, les frais directs de retour résultant de l'exercice du droit de rétractation seront à la charge du consommateur.

Si le consommateur/utilisateur a des questions, il peut nous contacter par e-mail à l'adresse atencionalcliente@atmosferasport.fr ou en appelant le numéro de téléphone indiqué sur notre site web. e indicado em nosso site.